

文藻外語大學 活動執行成效表

活動名稱： (113高教)3-1產業實務鏈結課程-「機智的國際飯店實務課程」

活動負責單位：
■主辦單位 日本語文系
□合辦/協辦單位

經費來源： 113教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標： A與B各至少勾選一項

A主要目標

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 提升專業核心能力 | <input checked="" type="checkbox"/> 提升基本核心能力 | <input type="checkbox"/> 提升教學/學生學習成效 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 提升教師實務能力 | <input type="checkbox"/> 精進教學品質管控 | <input type="checkbox"/> 提升教學研究設施環境 |
| <input type="checkbox"/> 提升教師研究能力 | <input type="checkbox"/> 提升行政效率與效能 | <input type="checkbox"/> 推動社會服務 |
| <input type="checkbox"/> 強化學生輔導 | <input type="checkbox"/> 建構核心價值/特色 | |

B次要目標

- | | | |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 提升專業知能 | <input checked="" type="checkbox"/> 提升一般知能(軟能力) | <input type="checkbox"/> 培養三創能力 |
| <input type="checkbox"/> 營造友善/特色校園 | <input type="checkbox"/> 強化品德與公民教育 | <input type="checkbox"/> 提昇工作品質與績效 |
| <input type="checkbox"/> 提升環境適應能力 | <input type="checkbox"/> 推動服務學習 | <input type="checkbox"/> 推動勞作教育 |
| <input type="checkbox"/> 宣導時事教育政策 | <input type="checkbox"/> 促進身心靈健康/成長 | <input type="checkbox"/> 促進環境保護與安全 |
| <input type="checkbox"/> 促進國際化 | <input type="checkbox"/> 提升體育教育 | <input checked="" type="checkbox"/> 輔導學生職涯/就業 |
| <input type="checkbox"/> 培養人文素養 | | |

活動類別： 其他

活動方式： (培訓)課程

活動地點： ■校內 Q404 □校外

活動時間： 113 年 04 月 02 日 15 時 10 分 至
113 年 05 月 09 日 18 時 00 分

實際參加對象及人數：

<input checked="" type="checkbox"/> 校內教師 1 人 (男： 0 人 女： 1 人)	<input type="checkbox"/> 校外教師 0 人
(男： 0 人 女： 0 人)	
<input type="checkbox"/> 校內職員 0 人 (男： 0 人 女： 0 人)	<input type="checkbox"/> 校外職員 0 人
(男： 0 人 女： 0 人)	
<input checked="" type="checkbox"/> 校內學生 26 人 (男： 5 人 女： 21 人)	<input type="checkbox"/> 校外學生 0 人
(男： 0 人 女： 0 人)	
<input type="checkbox"/> 社會人士 0 人 (男： 0 人 女： 0 人)	

共計 27 人 (原預計參加人數 30 人)

活動性質： 教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

6 名講者 1 名工作人員；

活動主持人：

活動內容： (簡略文字敘述)：

1. 開設「機智的國際飯店實務」課程，協助有志於從事飯店經營、旅館經營之學生，增強其未來就業競爭力，期於疫後觀光旅遊蓬勃復興之際，加值個人職涯發展的廣度與深度。
2. 本課程邀請「晶華國際酒店集團」所提供的專業講師群親自授課。探討飯店經營哲學及了解飯店職場現況與所需之核心知能。上課日期及集團師資安排請參閱附件一。

預期成效：	實際成效：	成效檢討：
(1)質化成效：學生藉由本次產業實務鏈結課程，可習得4C能力之「Communication skills 溝通能力」及「Collaboration 團隊協作」： 1. 認識飯店服務業 2. 以語言優勢踏上國際飯店業 3. 訓練學生問題解決及團隊合作能力	1. 本課程邀請「晶華國際酒店集團」所提供的專業講師群親自授課。探討飯店經營哲學及了解飯店職場現況與所需之核心知能。 2. 各課程講者及執行成效可參閱附件執行成效一覽表。	無。
(2)量化成效：1. 共計上課6次，每次3小時，共計18小時。成績合格者，可獲得1學分。 2. 每次課程結束後，並由學生填寫問卷，滿意度預計達4分以上。 3. 預期量化成效可讓學生對飯店領域中的「Communication skills 溝通能力」及「Collaboration 團隊協作」之了解程度達80%。	1. 本次課程共計5份簡報（如附件）。 2. 修習「機智的國際飯店實務」課程學生26人及授課教師1人參與本次協同教學，並由學生填寫問卷，各課程滿意度如附件執行成效一覽表。 3. 藉由本次課程，可讓學生對「Communication skills 溝通能力」及「Collaboration 團隊協作」之了解程度達80%。	無。

(3)活動成效 - 附件列表

項次	文件類別	文件說明	檔案名稱
1			0402-PPT.pdf
2			0409-PPT.pdf
3			0416-PPT.pdf
4			0430-PPT.pdf
5			0507-PPT.pdf
6			S_4096015_0.jpg
7			20240416_(4).jpg
8			20240430_(6).jpg
9			20240507_(6).jpg

10		<u>執行成效一覽表.pdf</u>
11		<u>65475E5B-6E11-42D6-8F10-9466F3A3A6FC.jpeg</u>
12		<u>LINE ALBUM 202459台南晶英 240514 68.jpg</u>
13		<u>LINE ALBUM 202459台南晶英 240514 55.jpg</u>
14		<u>LINE ALBUM 202459台南晶英 240514 66.jpg</u>
