

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱：(112高教)3-1 產業實務鏈結課程-「機智的國際飯店實務課程」

活動負責單位：主辦單位 日本語文系

合辦/協辦
單位

經費來源：112教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標

提升專業核心能力

提升基本核心能力

提升教學/學生學習成效

提升教師實務能力

精進教學品質管控

提升教學研究設施環境

提升教師研究能力

提升行政效率與效能

推動社會服務

強化學生輔導

建構核心價值/特色

B次要目標

提升專業知能

提升一般知能(軟能力)

培養三創能力

營造友善/特色校園

強化品德與公民教育

提昇工作品質與績效

提升環境適應能力

推動服務學習

推動勞作教育

宣導時事教育政策

促進身心靈健康/成長

促進環境保護與安全

促進國際化

提升體育教育

輔導學生職涯/就業

培養人文素養

活動類別：其他

活動方式：(培訓)課程

活動地點：校內 Q805 校外

活動時間：112 年 03 月 20 日 15 時 10 分 至
112 年 05 月 15 日 18 時 00 分

實際參加對象及人數：
校內教師 1 人 (男：0 人 女：1 人) 校外教師 0 人 (男：0 人 女：0 人)
校內職員 0 人 (男：0 人 女：0 人) 校外職員 0 人 (男：0 人 女：0 人)
校內學生 21 人 (男：4 人 女：17 人) 校外學生 0 人 (男：0 人 女：0 人)
社會人士 0 人 (男：0 人 女：0 人)
共計 22 人 (原預計參加人數 23 人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

活動內容：6 名講者 1 名工作人員；

活動主持人：

(簡略文字敘述)：

1. 籌劃「機智的國際飯店實務」課程，協助有志於從事飯店經營、旅館經營之學生，增強其未來就業競爭力，期於疫後觀光旅遊蓬勃復興之際，加值個人職涯發展的廣度與深度。
2. 本課程邀請「晶華國際酒店集團」所提供的專業講師群親自授課。探討飯店經營哲學及了解飯店職場現況與所需之核心知能。課程表請參閱附件一。

預期成效：	實際成效：	成效檢討：
<p>(1)質化成效：學生藉由本次產業實務鏈結課程，可習得4C能力之「Communication skills 溝通能力」及「Collaboration 團隊協作」：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識飯店服務業 2. 以語言優勢踏上國際飯店業 3. 訓練學生問題解決及團隊合作能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程邀請「晶華國際酒店集團」所提供的專業講師群親自授課。探討飯店經營哲學及了解飯店職場現況與所需之核心知能。 2. 各課程講者及執行成效可參閱附件執行成效一覽表。 	無。
<p>(2)量化成效：1. 共計上課6次，每次3小時，共計18小時。成績合格者，可獲得1學分。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 每次課程結束後，並由學生填寫問卷，滿意度預計達4分以上。 3. 預期量化成效可讓學生對飯店領域中的「Communication skills 溝通能力」及「Collaboration 團隊協作」之了解程度達80%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次課程共計6份簡報(如附件)。 2. 修習「機智的國際飯店實務」課程學生21人及授課教師1人參與本次協同教學，並由學生填寫問卷，各課程滿意度如附件執行成效一覽表。 3. 藉由本次課程，可讓學生對「Communication skills 溝通能力」及「Collaboration 團隊協作」之了解程度達80%。 	無。

(3)活動成效 - 附件列表

項次	文件類別	文件說明	檔案名稱
1			S_75554841.jpg_
2			S_75554838.jpg_
3			S_75644939.jpg_
4			S_76021768.jpg_
5			S_76300298.jpg_
6			S_76390474.jpg_
7			執行成效一覽表.pdf
8			0320將心比心的服務.pdf
9			0515顧客抱怨處理技巧.pdf
10			0410國際品牌飯店G&B嚴選.pdf
11			0424如何說出一手國寶級的好菜.pdf
12			0508客製化的服務的飯店全能人生.pdf
13			20230327-從配房到整房的一站式教