

台湾インターンシップ受入にあたり



花巻温泉株式会社



1. 花巻温泉概要
2. インバウンドの取り組みと実績
3. 受入住居・設備品など
4. 研修内容について



1. 花巻温泉概要

花巻温泉株式会社
(国際興業グループ)

1927年創業 時代の移り変わりとともに歴史を刻み
97周年を迎えました

佳松園、ホテル紅葉館、ホテル花巻、ホテル千秋閣の4館の
旅館・ホテルとバラ園の運営を実施
総客室数は472室で、東北屈指の規模を誇ります。
年間宿泊者数は、2023年度 28万人の実績

※佳松園はJTB宿泊アンケート最優秀旅館中規模旅館部門
全国1位を3度受賞



ホテル紅葉館
KOYOKAN

ホテル花巻
HANAMAKI

ホテル千秋閣
SENSHUKAKU

佳松園
KASHOEN

バラ園
ROSE

1. 花巻温泉概要

国際興業グループ ホテル事業

【国内】

富士屋ホテル

湯本富士屋ホテル

箱根ホテル

富士ビューホテル

大阪富士屋ホテル

フルーツパーク富士屋ホテル

花巻温泉

ホテル青森

ホテル鹿角



富士屋ホテル (神奈川県) [🔗](#)



湯本富士屋ホテル (神奈川県) [🔗](#)

【海外】

シェラトン・ワイキキ (ハワイ)

ザ・ロイヤルハワイアン・ラグジュアリーコレクション (ハワイ)

モアナサーフライダー (ハワイ)

シェラトン・プリンセス・カイウラニ (ハワイ)

シェラトン・マウイ (ハワイ)

パレスホテル・ラグジュアリーコレクション (サンフランシスコ)



シェラトン・ワイキキ (ハワイ) [🔗](#)



モアナサーフライダー ウェスティン
リゾート (ハワイ) [🔗](#)



ザ・ロイヤル・ハワイアン・ラグジュアリー・
コレクション・リゾート (ハワイ) [🔗](#)



シェラトン・プリンセス・カイウラニ (ハワイ) [🔗](#)



パレス・ホテル・ラグジュアリー・
コレクション・ホテル (サンフランシスコ) [🔗](#)

1. 花巻温泉概要

国際興業グループ会社一覧

国際興業(株)

国際興業エンタープライズ(株)

札幌自動車運輸(株)

みちのく国際ゴルフ倶楽部(株)

(株)ホテル鹿角

(株)花巻温泉商事

富士屋ホテル(株)

(株)山交

(株)国際興業大阪

(株)国際興業大阪 (我孫子)

(株)国際興業神戸

国際興業グループ事業組合

海外)

Kyo-ya Pacific Company, LLC

Kyo-ya USA, LLC

Kyo-ya Delaware III, LP

Kyo-ya Management Co.,Ltd.

Pacific Rim Insurance Corp.

Kyo-ya Kaiulani, LLC

KGビジネスサポート(株)

北海道いすゞ自動車(株)

丸運十和田運輸(株)

(株)ホテル青森

花巻温泉(株)

紫興業(株)

山梨フルーツリゾート(株)

(株)山交友の会

(株)国際興業大阪 (淡路)

(株)国際興業大阪 (北摂)

(有)大阪交通

国際興業健康保険組合

Kyo-ya Company, LLC

Kyo-ya Delaware III GP, LLC

Kyo-ya Hotels & Resorts, LP

Kyo-ya Insurance Services, Ltd.

Gray's Beach, LLC

Kyo-ya Ohana, LLC

1.花巻温泉概要

経営理念 ～お客様本位で親切丁寧～

行動方針 誠実・安全・笑顔・迅速
HGSS

Hanamakionsen Guest Satisfaction Standards

従業員数 300名（連結 8,000名）2024年4月1日現在

所在地 岩手県花巻市湯本1-125



ホテル紅葉館
KOYOKAN

ホテル花巻
HANAMAKI

ホテル千秋閣
SENSHUKAKU

佳松園
KASHOEN

バラ園
ROSE

2. インバウンドの取り組みと実績

当社では、2000年からインバウンドの受入をいち早くスタートさせており東北では1番の受入実績があります。

その経緯としては、1998年頃までは、台湾からの訪日旅行客の国内デスティネーションは東京、大阪、名古屋などの大都市が中心であったが、北海道が札幌雪祭りでの誘客に成功し、北東北でも台湾向け観光宣伝に力を入れ、台湾エージェントも注目し始めました。



ホテル紅葉館
KOYOKAN



ホテル花巻
HANAMAKI



ホテル千秋閣
SENSHUKAKU



佳松園
KASHOEN



バラ園
ROSE



2. インバウンドの取り組みと実績

2000年4月から3か月にわたるチャーター便の就航が実現。



年	インバウンド宿泊人員
1997年	1,900名
1998年	2,000名
1999年	6,000名
2000年	13,000名
2001年	15,000名



ホテル紅葉館
KOYOKAN

ホテル花巻
HANAMAKI

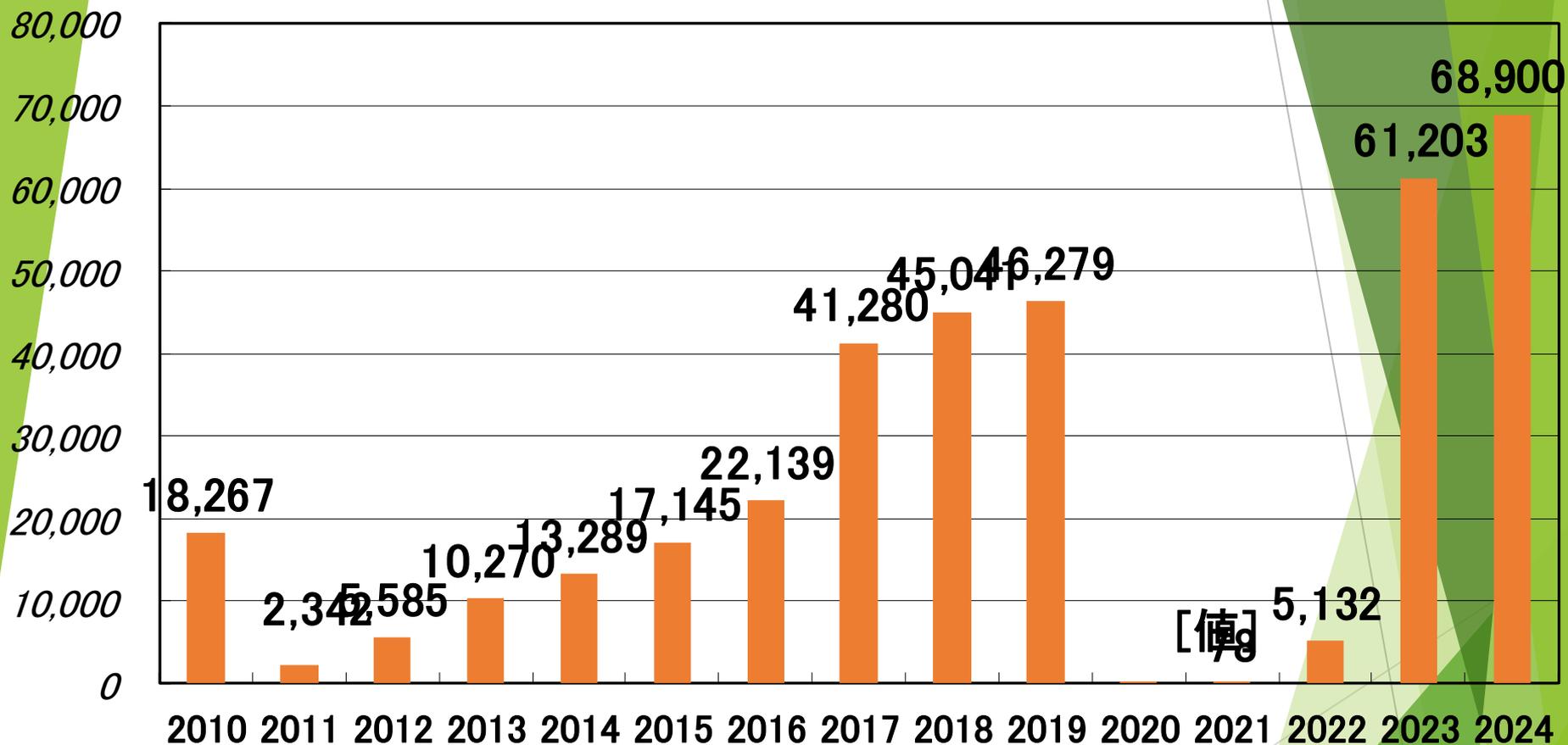
ホテル千秋閣
SENSHUKAKU

佳松園
KASHOEN

バラ園
ROSE

2. インバウンドの取り組みと実績

花巻温泉のインバウンド実績について



ホテル紅葉館
KOYOKAN



ホテル花巻
HANAMAKI



ホテル千秋閣
SENSHUKAKU



佳松園
KASHOEN



バラ園
ROSE

■ 系列2

2. インバウンドの取り組みと実績

国際チャーター便から 定期便へ

国際定期便
【台湾】

2018年8月1日より、タイガーエア
台湾による台湾といわて花巻空
港を結ぶ国際定期便が就航

2023年5月10日から再開
週2便(水曜日・土曜日)



国際チャーター便の運航実績

2012年
46便

2013年
66便

2014年
102便

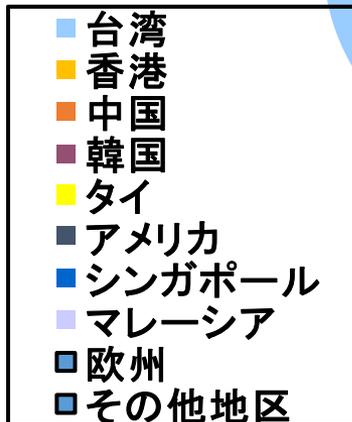
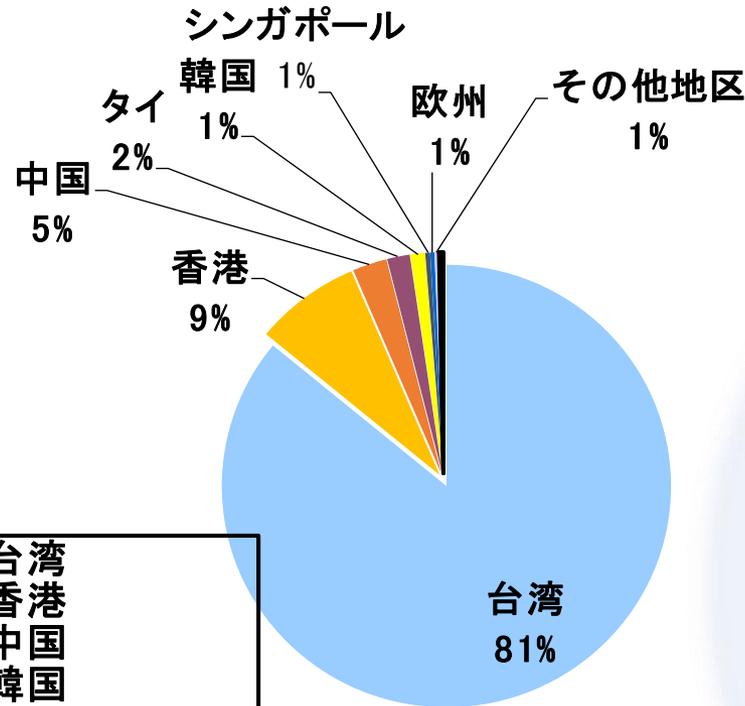
2015年
48便

2016年
40便

2017年
164便

2018年
約140便

2. インバウンドの取り組みと実績



ホテル紅葉館
KOYOKAN



ホテル花巻
HANAMAKI



ホテル千秋閣
SENSHUKAKU



佳松園
KASHOEN



バラ園
ROSE

2. インバウンドの取り組みと実績

- ・ 社内インバウンド受け入れセミナーの実施
- ・ 人材の採用 陳美慧さん（台湾出身）
邵雪儀（シェリー）さん（香港出身）
鄭育清さん（台湾出身）
邱啓原さん（台湾出身）
イライジャーさん（フィリピン出身）

陳さん
(台湾出身)



シェリーさん
(香港出身)



鄭さん
(台湾出身)



邱さん
(台湾出身)



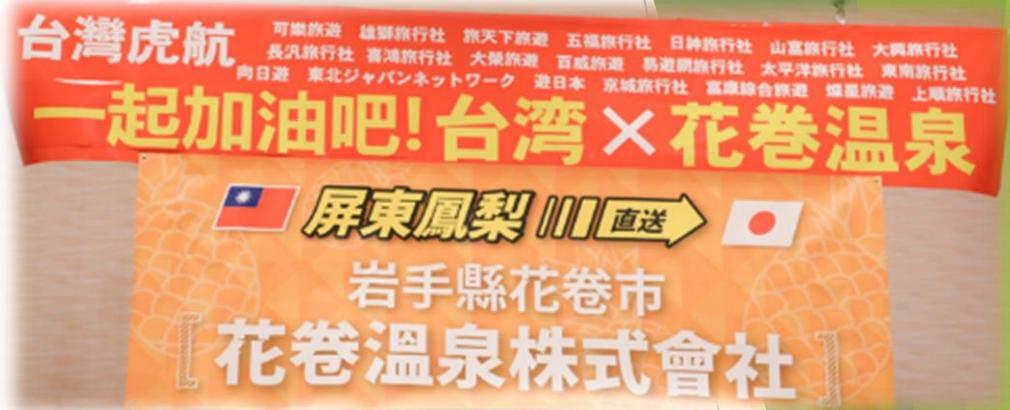
イライジャーさん
(フィリピン出身)



2. インバウンドの取り組みと実績

台湾と花巻温泉との深いつながり

花巻温泉は、台湾の皆様との20年以上にわたるつながりを大切に思っています。東日本大震災の時もいち早く手を差し伸べていただいた恩返しの一環を担おうと、2021年4月と2024年6月に「台湾パイナップル」を合計8t購入し支援しました。



2. インバウンドの取り組みと実績

台湾と花巻温泉との深いつながり

台湾パイナップルの到着セレモニーでは、台湾の屏東と中継で結び、多くの反響がありました。

台湾パイナップルは、夕食のビュッフェ会場に提供し、多くの皆さんに喜ばれました。



3. 受入住居・設備品など

インターンシップの受入住居については、当社所有の寮または社宅でお受けいたします。

社宅外観



寮から研修先までの距離



赤色で囲んだ部分に寮があります。研修先までは徒歩数分の距離にあり、非常に近い距離で安心です。

3.受入住居・設備品など

インターンシップの受入住居については、当社所有の社宅でお受けいたします。

(1階 キッチン)

※冷蔵庫、洗濯機、電子レンジ、
ガスコンロ、ガス給湯器



(1階 和室)

※テレビ、テーブル、押入れ



(2階 寝室2部屋)

※ベッド、物干しロープ、
押入れ



(その他)

エアコン、ウォシュレットトイレ、無料Wifi環境有り

※入浴・・・ホテル内、専用温泉

3.受入住居・設備品など

花巻温泉敷地内（ホテル花巻向かい）には、ドラッグストアである「ツルハドラッグ花巻温泉店」があります。日用品などの買い出しにととても便利です。



営業時間は、14：00～22：00



ツルハドラッグ花巻温泉店

3. 受入住居・設備品など

食事については、3食（朝・昼・晩）提供します。



社員食堂などもありますので、ご安心ください。

週1回、お買物ができるよう最寄りのショッピングセンターなどへ送迎を実施いたします。

- ・イトーヨーカドー花巻店 *車で15分
 - ・花巻きらきらモール *車で10分
- (生協スーパー、ホームセンター、ヤマダ電機、ツルハドラッグストア、理髪店)



4. 研修内容について

花巻温泉株式会社 研修生スケジュール

	研修日程表（6か月～1年研修）
1日目	入国 花巻温泉到着 ホテルに宿泊
2日目	AM 社長面会・オリエンテーション
	PM 入寮・市役所手続き・買い出し
3日目	公休
4日目以降	実務研修開始（1～3カ月ずつで部署異動） フロント ホールスタッフ ハウスキーパー & 布団敷 調理補助
最終日	帰国



4. 研修内容について

主たる活動内容

●フロント

1. 正面玄関にてお客様の出迎え お見送り
2. フロント周りにて、お客様への各種施設ご案内
3. 館内放送、お荷物のお預かり、ロビー飲み物コーナー補充など

●ホールスタッフ

1. 食事会場内における接遇
2. レストランでの接遇
3. 宴会における接遇

●ハウスキーパー & 布団敷

1. 布団上げ、掃除機がけ、拭き上げ、部屋セット
2. 和室での布団敷、客室係の補助

●調理補助

1. 料理の盛り付け補助
2. 調理器具の洗浄、ゴミ処理

4. 研修内容について

● 日本文化体験

・ 月1回の日本の文化に触れる研修を実施

◆ 地域のお祭り ◆ 観光地巡り ◆ 世界遺産などの学習

笑顔、花咲く温か。 **花巻温泉**



4. 研修内容について

- 1日の活動時間は、7時間40分とし、月の休日は8～9日を基本とします。
 - 活動する制服については、貸与します
 - ◆ 準備いただきたいもの
 - 男性 スーツ、白ワイシャツ(洗濯して使用)、黒革靴、ベルト、サンダル
 - 女性 スーツ、白ブラウス(洗濯して使用)、黒パンプス、サンダル
- ※入国してから購入も可

**身だしなみは清潔で健康的な好印象を
与えるものでお願いします**

- 報酬は月額170,000円（そこから社会保険料天引き）

イイネ!

