

感谢您的参加！

# インターンシップ & 会社説明会

本日はご参加いただきありがとうございます！



空港ターミナルサービス株式会社



## 空港ターミナルサービス（成田）

大家好！

本日は成田空港にある私たちの会社のインターンシップについてお話をいたします！



# CONTENS —もくじ—

## 1. ABOUT US

- 成田空港と私たちの会社について
- お仕事の内容

## 2. インターンシッププログラムのご紹介

- インターンシップで期待できること
- インターンシップの準備
- 当社の取り組みとサポート体制
- インターンシップ修了後のSTEP



# CONTENS ーもくじー

## 1. ABOUT US

-成田空港と私たちの会社について

## 2. インターンシッププログラムのご紹介 (お仕事の紹介)

-インターンシップで期待できること

-インターンシップの準備

-当社の取り組みとサポート体制

-インターンシップ修了後のSTEP



# ABOUT US 成田空港のご紹介

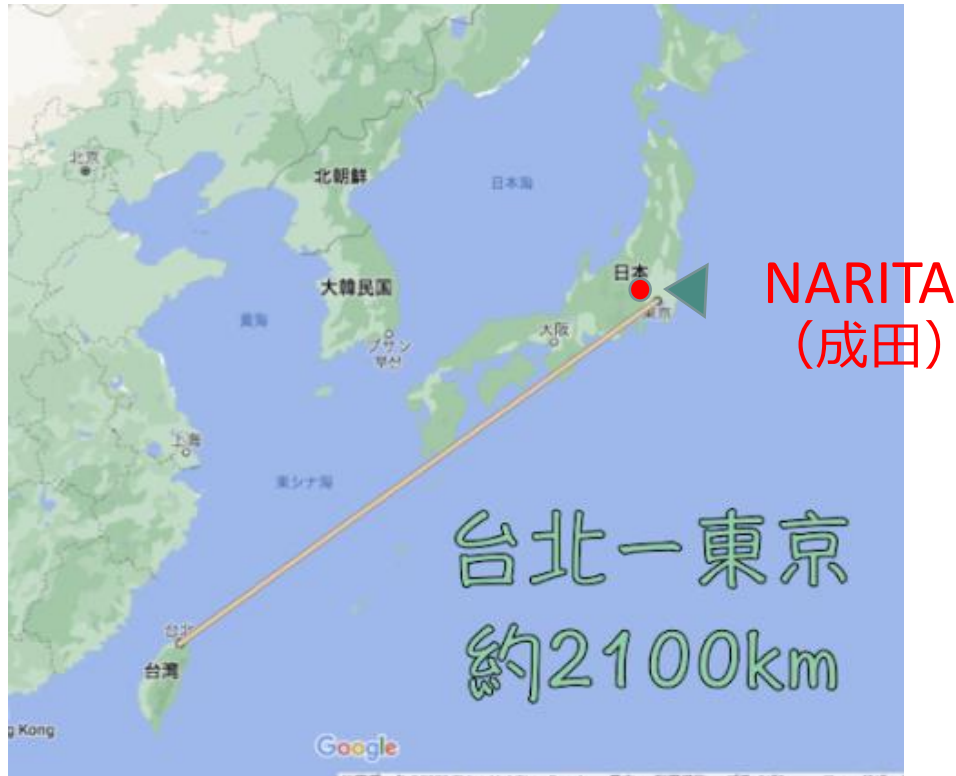
私たちが働く場所

NARITA AIRPORT のご紹介



# 成田空港 NARITA AIRPORT

## -日本で最大級の世界との玄関口-



<2024年実績1~8月>

- ・発着回数：約656回（日平均）
- ・利用客数：約10万7,900人（日平均）

※国際線 **約86,600人**/日平均

（出典：成田国際空港資料より）





成田空港が「スタッフ部門」 世界一を獲得!!  
～SKYTRAX国際空港評価「World Airport Awards 2024」～



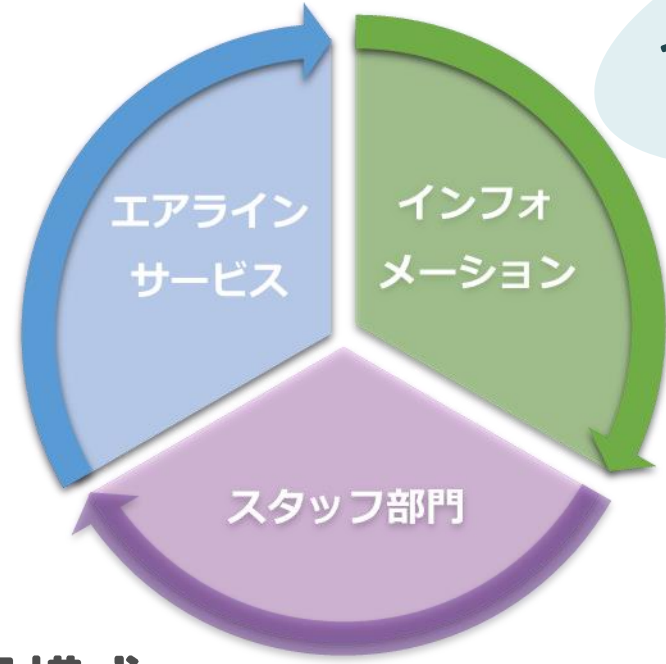
成田空港スタッフ感謝祭 ♪



4月17日にフランクフルトで行われた表彰式の様子



**Airline Services**



台湾のスタッフは44名が活躍しています！  
(10/1現在)



**Information Services**

**人員構成 (2024年9月1日現在)**

	正社員	非正規	協力会社等	全体
男性	33	54	22	109
女性	148	191	52	391
全体	181	245	74	<b>500</b>



# CONTENS ーもくじー

## 1. ABOUT US

-成田空港と私たちの会社について

## 2. インターンシッププログラムのご紹介

-インターンシップで期待できること（お仕事の紹介）

-インターンシップの準備

-当社の取り組みとサポート体制

-インターンシップ修了後のSTEP



# インターンシッププログラムのご紹介

## -ATSのインターンシップ-



### エアラインサービス業務

-外資系航空会社のチェックイン・ゲート・到着業務など



### VIPラウンジ(チャイナエアラインラウンジ) 業務

-フロアサービス、通訳業務などのご案内など



### インフォメーション業務サポート業務

-車いす対応・旅客案内通訳対応など

※ご担当いただく業務は面談後に決めさせていただきます

## 40年以上様々なパートナー様との信頼を築いてまいりました！



成田国際空港株式会社



財団法人外国人観光案内センター



シンガポール航空



ニュージーランド航空



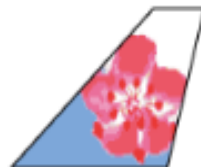
中国南方航空



エアージャパン



フィリピン航空



チャイナエアライン



ウェストジェット航空



四川航空



厦門航空

# エアラインサービス業務のお仕事



エアライン旅客サービス  
(チェックイン・ゲート・到着)



ユニバーサルサービス



ラウンジサービス



# エアラインサービス業務のお仕事



## エアライン旅客サービス（チェックイン）



- ・ 渡航書類の確認
- ・ 荷物預かり
- ・ その他安全に運航できるかの確認など



# エアラインサービス業務のお仕事



## エアライン旅客サービス（ゲート）



- ・ 搭乗アナウンス
- ・ 搭乗ご案内
- ・ 書類の搭載など

# エアラインサービス業務のお仕事



## ユニバーサルサービス



- ・お身体が不自由なお客様の車いすサービス
- ・小さなお子様のお見送り／お迎えサービス

# エアラインサービス業務のお仕事



## ラウンジサービス



- ・ファースト・ビジネスクラスラウンジでの  
飲食提供サービス
- ・食器洗浄
- ・フロア-内片付け

# インフォメーションのお仕事



ご案内カウンター  
(第1ターミナル (北)  
第2ターミナル)



フライトインフォメーション  
(コールセンター)



巡回案内



# インフォメーションのお仕事

?

ご案内カウンター  
(第1ターミナル (北) 第2ターミナル)



- ・館内施設のご案内
- ・交通機関のご案内
- ・お忘れ物、落とし物の受付、返却
- ・館内アナウンス
- ・車いす、ベビーカー貸し出し など



# インフォメーションのお仕事



## 巡回案内



- ・館内でのお客様サポート
- ・急患対応
- ・通訳サポート
- ・車いす、ベビーカー、荷物搬送など

# インフォメーションのお仕事

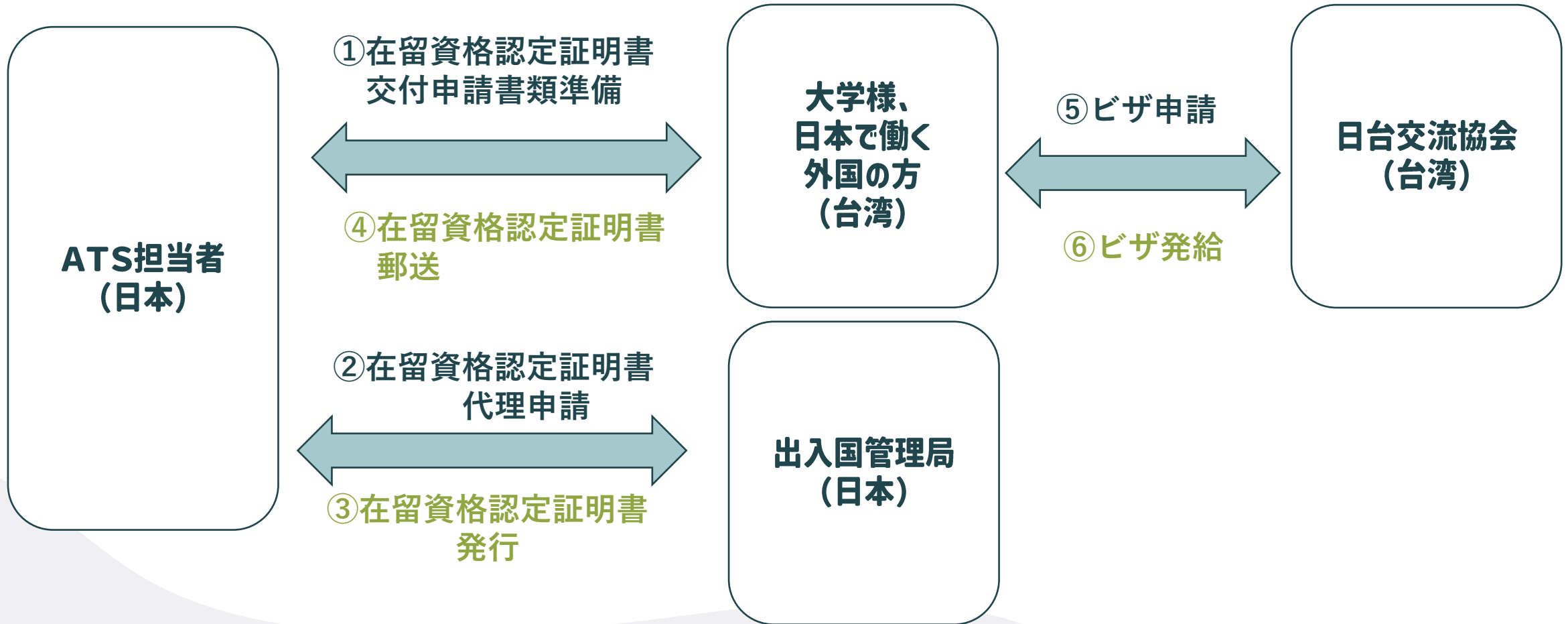
?

フライトインフォメーション  
(コールセンター)



- ・フライト発着案内
- ・館内施設のご案内
- ・車いすサポートの予約受付
- ・その他問い合わせやご意見対応

# インターンシップが決まったら・・・ ビザの準備を行います





# インターンシップが決まったら・・・ 事前学習を行います

## インストラクターチーム



LINE WORKSで繋がります



開始2週間前事前のオンライン研修およびオリエンテーションを行います  
(4時間程度)



👉インストラクターチームから、飛行機のこと、空港のことなど学びます

# インターンシップがはじまったら 開始時サポートと教育



## ◎サポート

- ・ 入国日社員寮へご案内します
- ・ 1日目は生活必需品のお買い物やスマートフォン切り替え、銀行口座開設のお手伝いetc・・・サポートをします
- ・ 困ったことがあればいつでも相談してください！



## ◎教育

- ・ 日本の文化や慣習を知ろう！～東京1日ツアー～にご案内します～
- ・ 航空旅客、空港のことを学んでいただきOJTで教育をします  
(教育期間は2週間くらいです)





# 東京ツアーの様子

電車の乗り方、日本の慣習や東京の歴史を学習しました！



東京浅草（雷門）



東京スカイツリー

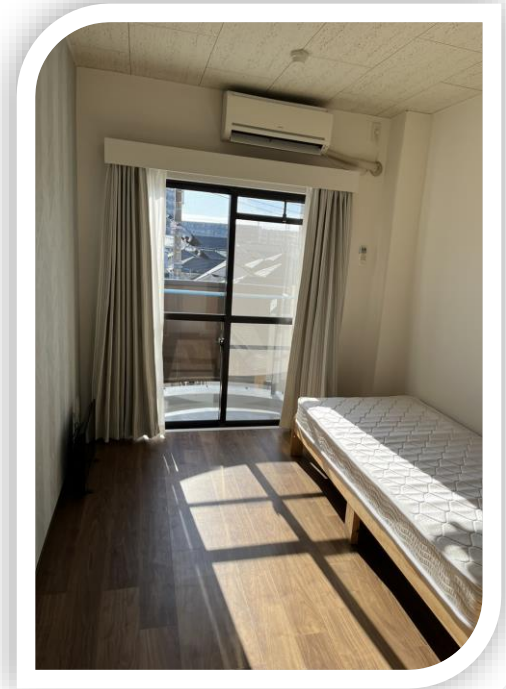
# 社員寮のごあんない

-成田空港から30分圏内にあります

家具、家電がついています！

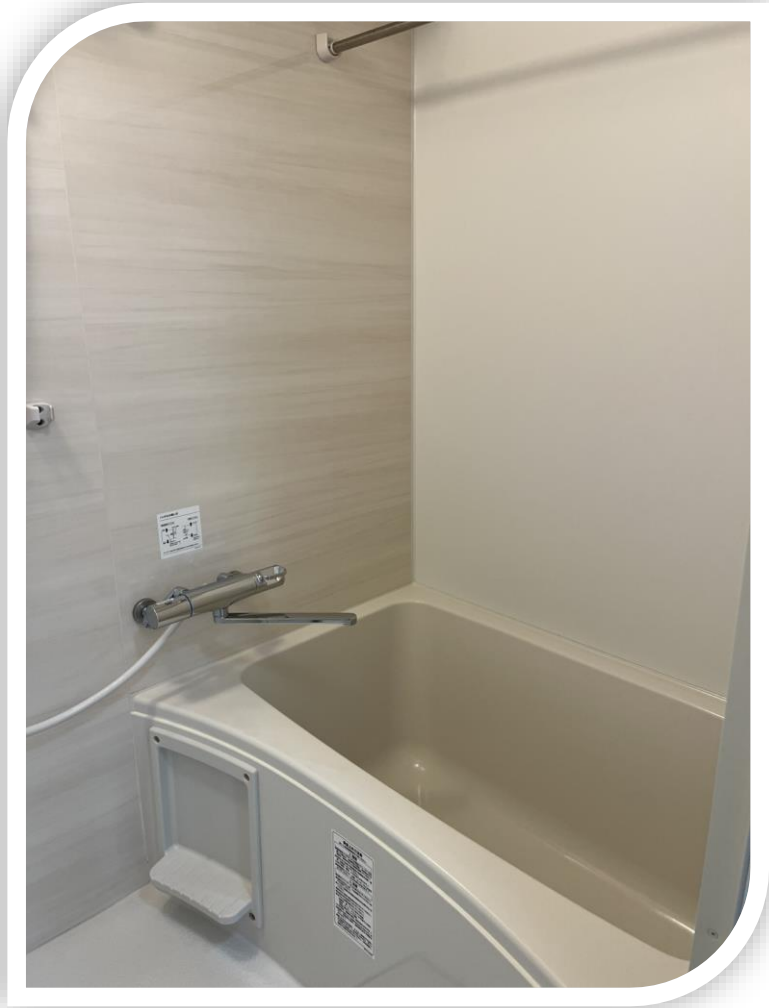


# 居室内





# バス・トイレ



# 修了時の様子 -修了証授与式-





# インターンシップ終了後のステップ -そしてその先に・・

**社員登用制度があります**

インターンシップ後もATSで働きたい・・と思ったら



 インターンシップ中の評価

 筆記試験、面接を経てインターンシップ中に選考を受けることも可能  
※インターンシップ後に正社員入社した仲間もいます!

# インターンシップ募集要項



- **語学資格**：日本語レベル N2以上  
英語レベル TOEIC500点以上
- **期間**：2025年 7月 ~ 2026年 6月
- **時給**：1,100円 ※交通費別途支給します。
- **休日**：週2日程度（月9~10日）
- **勤務時間**：06：00~22：00のシフト交代制  
（実働7時間45分）
- **制服**：貸与※靴は用意して下さい。ドレスコードあります。
- **住居**：社員寮あり※寮費はかかりません。光熱費はご負担いただきます。
- **社会保険**：全て加入（健康保険、厚生年金、雇用保険）

# 皆さんからの質問にお答えします

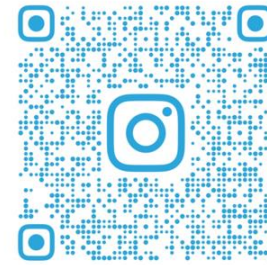
1. どの程度の日本語力が必要なのでしょうか？
2. まだN2を持っていないのですが、この海外インターンシップに参加できますか？
3. この会社に入るには、英語と日本語のどちらが重要なのか知りたいです。
4. 面接ではどのようなことを聞かれますか？



謝謝！  
Thank You!



Follow us !



@ATS.RECRUIT



お会いできるのをたのしみにしています！

**Airport Terminal Service Co., Ltd.**

最後に、先輩からのメッセージをご覧ください